



# SMARTFENSE

## HARDENING DE USUARIOS

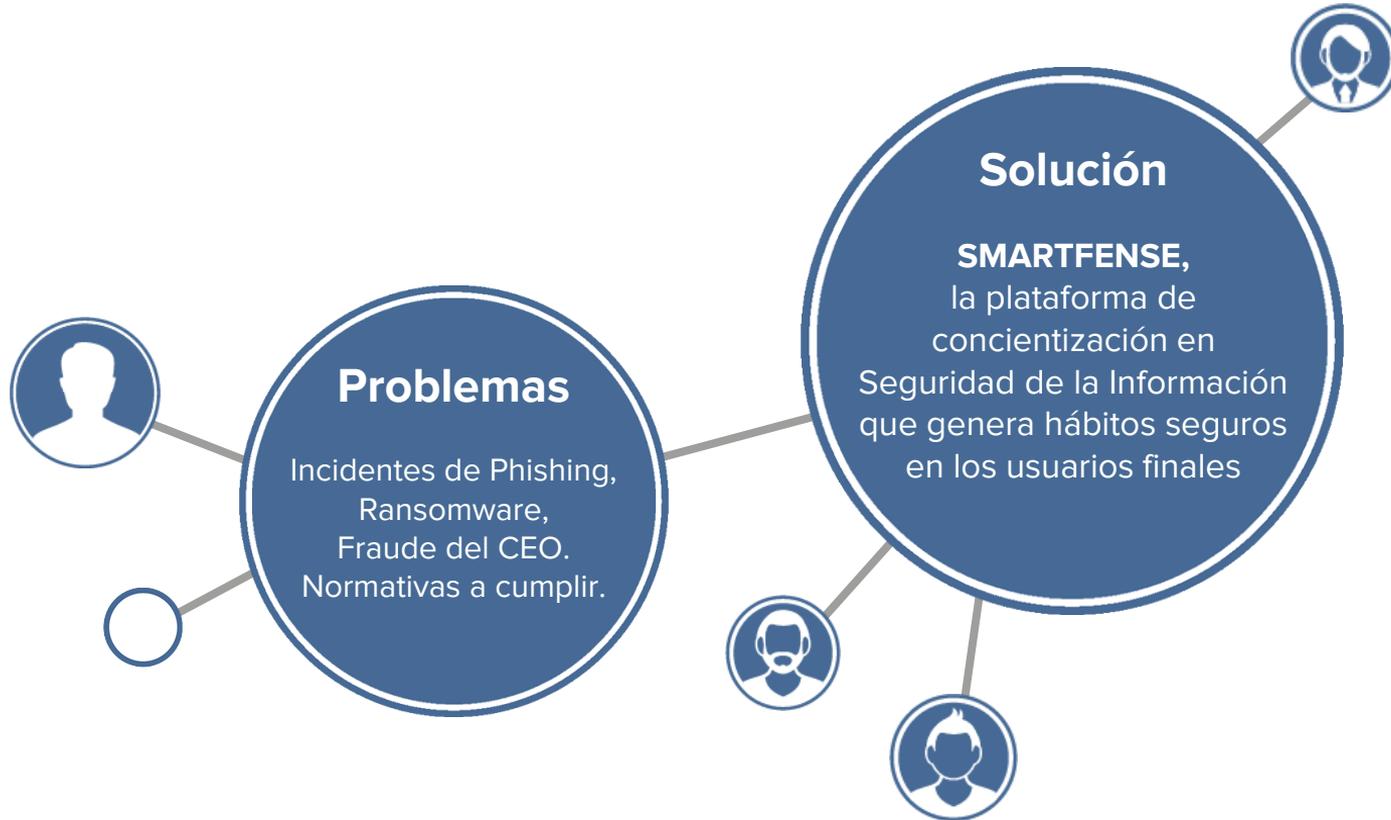
GANADORA DEL PROGRAMA  
CIBERSECURITY VENTURES



[Pier.Lombardi@Smartfense.com](mailto:Pier.Lombardi@Smartfense.com)

Responsable Ventas Iberia







Herramientas  
**SMARTFENSE**

- Educación y refuerzo
- Simulación
- Evaluación
- Calendarización
- Reportes
- Auditoría y compliance
- Gestión de Múltiples Organizaciones

## Galería de Contenidos -> Módulos Interactivos

- Dashboard
- Calendario
- Reportes
- Auditoría
- Galería de contenidos**
- Módulos Interactivos
- Newsletters
- Phishing
- Ransomware
- Momentos Educativos
- Exámenes
- Encuestas
- Contenido personalizado



Uso seguro de aplicaciones móviles

Previsualizar



Riesgos del puesto de trabajo

Previsualizar



Teletrabajo: Lejos de la oficina, cerca de la información

Previsualizar



¡Protejamos nuestros dispositivos móviles!

Previsualizar



Seguridad en la navegación web

Previsualizar



Descarga de archivos adjuntos

Previsualizar



Direcciones de Internet maliciosas

Previsualizar



Buenas costumbres en el uso de correo electrónico

Previsualizar



Malware: No todos los programas son buenos

Previsualizar

# Galería de Contenidos -> Newsletters

- Dashboard
- Calendario
- Reportes
- Auditoría
- Galería de contenidos**
- Módulos Interactivos
- Newsletters
- Phishing
- Ransomware
- Momentos Educativos
- Exámenes
- Encuestas
- Contenido personalizado

## Newsletters

Galería de contenidos > Newsletters

Filtrar por origen



Filtrar por idioma



Protejamus la información confidencial

Previsualizar

Enviarme Prueba



¿Quiénes están interesados en lo que publicamos en nuestras redes sociales?

Previsualizar

Enviarme Prueba



Vishing: una llamada con sabor a estafa

Previsualizar

Enviarme Prueba



¿Qué es la Ingeniería Social?

Previsualizar

Enviarme Prueba



¿Sabes qué es un incidente de seguridad y cómo gestionarlo si ocurre?

Previsualizar

Enviarme Prueba



¿Qué es el principio de responsabilidad proactiva (accountability)?

Previsualizar

Enviarme Prueba

# Galería de Contenidos -> Momentos Educativos

- Dashboard
- Calendario
- Reportes
- Auditoría
- Galería de contenidos**
- Módulos Interactivos
- Newsletters
- Phishing
- Ransomware
- Momentos Educativos
- Exámenes
- Encuestas
- Contenido personalizado

## Momentos Educativos

Galería de contenidos > Momentos Educativos

Filtrar por origen



Filtrar por idioma



**Cuando descargamos una amenaza real...**  
Un correo electrónico que contiene cualquier archivo adjunto malicioso en su mayoría requiere que el usuario haga clic en el mismo. Responderle puede generar nuevos archivos adjuntos maliciosos.



Archivos adjuntos con software malicioso

Previsualizar

Enviarme Prueba

**Un peligro que nos acecha**  
Se cree que el Phishing puede llevar a entregar información confidencial, como contraseñas, datos personales y financieros de clientes, empleados, socios y proveedores a los hackers.



Phishing: un peligro que nos acecha

Previsualizar

Enviarme Prueba

**Los engaños de la Ingeniería Social**  
Comparte lo que necesitas para dar crédito de la Ingeniería Social. Los ciberatacadores utilizan técnicas de manipulación psicológica con el propósito de que nos demos cuenta.



Los engaños de la Ingeniería Social

Previsualizar

Enviarme Prueba

**Un archivo que parece inofensivo puede causar grandes daños**  
El envío de archivos adjuntos maliciosos es uno de los métodos más utilizados por los ciberatacadores. Los ciberatacadores a menudo usan descargadores para instalar sus programas.



Evitemos descargar archivos adjuntos sospechosos

Previsualizar

Enviarme Prueba

**Un correo electrónico que parece confiable**  
Recibir un correo electrónico que parece confiable es una gran ventaja de tener un correo electrónico.



¿Cómo funciona el fraude del CEO?

Previsualizar

Enviarme Prueba

**Un enlace muy peligroso...**  
Los ciberatacadores tienen la capacidad de crear enlaces maliciosos. Estos enlaces pueden infectar tu dispositivo y causar daños graves.



Enlaces peligrosos que pueden infectar tu dispositivo con un Ransomware

Previsualizar

Enviarme Prueba



Herramientas  
**SMARTFENSE**

- Educación y refuerzo
- Simulación**
- Evaluación
- Calendarización
- Reportes
- Auditoría y compliance
- Gestión de Múltiples Organizaciones

# Galería de Contenidos -> Phishing

- Dashboard
- Calendario
- Reportes
- Auditoría
- Galería de contenidos**
- Módulos Interactivos
- Newsletters
- Phishing
- Ransomware
- Momentos Educativos
- Exámenes
- Encuestas
- Contenido personalizado



Twitter: mensaje directo sobre un comentario en conflicto

Previsualizar

Enviarme Prueba



Netflix: ¡Disfruta de la última temporada de Juego de Tronos!

Previsualizar

Enviarme Prueba



Amazon2

Previsualizar

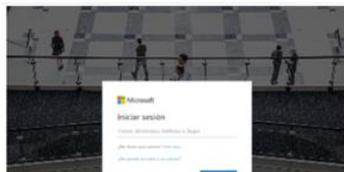
Enviarme Prueba



FedEx: Su registro en fedex.com vencerá

Previsualizar

Enviarme Prueba



Microsoft Azure: Estadísticas de Navegación Web

Previsualizar

Enviarme Prueba



Interno: Cupón Para Almuerzos

Previsualizar

Enviarme Prueba



Webmail: Prueba Nuevo Webmail (BEC)



Amazon: Regalo especial de navidad



Netflix personalizado

# Galería de Contenidos -> Ransomware

- Dashboard
- Calendario
- Reportes
- Auditoría
- Galería de contenidos**
- Módulos Interactivos
- Newsletters
- Phishing
- Ransomware**
- Momentos Educativos
- Exámenes
- Encuestas
- Contenido personalizado



FedEx: ¡Tu paquete está listo para retirarlo!

Previsualizar Enviarme Prueba



Interno: Solicitud de transferencia bancaria de parte del CEO

Previsualizar Enviarme Prueba



Amazon: Regalo especial de navidad

Previsualizar Enviarme Prueba



Google - Drive: Documento compartido

Previsualizar Enviarme Prueba



openSAP: free online course and hands-on labs

Previsualizar Enviarme Prueba



Interno: Actualización de seguridad URGENTE

Previsualizar Enviarme Prueba



Interno: Información confidencial de la alta gerencia

Ítem	Porcentaje Cumplido
Cuentas de correo	10%
Observación	10%
Personal administrativo	10%

Interno: Aumento de Salarios



Lo sentimos, la página que busca no se encuentra disponible  
Por favor, vuelva a intentar en otro momento

Multas: Infracción de tránsito impaga



Herramientas  
**SMARTFENSE**

- Educación y refuerzo
- Simulación
- Evaluación**
- Calendarización
- Reportes
- Auditoría y compliance
- Gestión de Múltiples Organizaciones

# Galería de Contenidos -> Exámenes

- Dashboard
- Calendario
- Reportes
- Auditoría
- Galería de contenidos**
- Módulos Interactivos
- Newsletters
- Phishing
- Ransomware
- Momentos Educativos
- Exámenes
- Encuestas
- Contenido personalizado

## Exámenes

Galería de contenidos > Exámenes

Filtrar por origen



Filtrar por idioma



Seguridad en la navegación web

Previsualizar



Seguridad del navegador web

Previsualizar



Virus

Previsualizar



Internet y Correo

Previsualizar



Estación de trabajo y periféricos

Previsualizar



Dispositivos móviles y teletrabajo

Previsualizar

# Galería de Contenidos -> Encuestas

- Dashboard
- Calendario
- Reportes
- Auditoría
- Galería de contenidos**
- Módulos Interactivos
- Newsletters
- Phishing
- Ransomware
- Momentos Educativos
- Exámenes
- Encuestas
- Contenido personalizado

## Encuestas

Galería de contenidos > Encuestas

Filtrar por origen



Filtrar por idioma



¿Utilizas tu navegador de manera segura?

Previsualizar



¿Eres consciente de los riesgos que existen en Internet?

Previsualizar



¿Cómo te proteges del Software Malicioso?

Previsualizar



¿Cómo acostumbras utilizar tu estación de trabajo y periféricos?

Previsualizar



¿Conoces los riesgos en el uso de tu correo electrónico?

Previsualizar



¿Consideras confidencial la información de tu organización?

Previsualizar



Herramientas  
**SMARTFENSE**

- Educación y refuerzo
- Simulación
- Evaluación
- Calendarización**
- Reportes
- Auditoría y compliance
- Gestión de Múltiples Organizaciones

# Calendario



Dashboard



Calendario



Reportes



Auditoría



Galería de contenidos



Contenido personalizado



Usuarios y grupos



Configuración

## Calendario



Nueva campaña ▾

Mes anterior

Mes siguiente

Enero 2020	Febrero 2020	Marzo 2020	Abril 2020	Mayo 2020	Junio 2020
<b>Módulos Interactivos</b> Campaña de Módulos Interactivos sobre seguridad en el correo electrónico Finalizada	<b>Módulos Interactivos</b> Campaña de Módulos Interactivos sobre seguridad en el correo electrónico Finalizada	<b>Módulos Interactivos</b> Campaña de Módulos Interactivos sobre seguridad en el correo electrónico Finalizada	<b>Módulos Interactivos</b> Campaña de Módulos Interactivos sobre seguridad en el correo electrónico Finalizada	<b>Módulos Interactivos</b> Campaña de Módulos Interactivos sobre seguridad en el correo electrónico Finalizada	<b>Módulos Interactivos</b> Campaña de Módulos Interactivos sobre seguridad en el correo electrónico Finalizada
<b>Newsletters</b> Campaña de Newsletters sobre Phishing Finalizada					
<b>Ransomware</b> Campaña de Ransomware sobre multa por infracción de tránsito	<b>Phishing</b> Campaña de Phishing sobre tarjeta de regalo de Amazon Finalizada	<b>Ransomware</b> Campaña de Ransomware sobre multa por infracción de tránsito	<b>Phishing</b> Campaña de Phishing sobre tarjeta de regalo de Amazon Finalizada	<b>Ransomware</b> Campaña de Ransomware sobre multa por infracción de tránsito	<b>Phishing</b> Campaña de Phishing sobre tarjeta de regalo de Amazon Finalizada



**SMART FENSE**  
HARDENING DE USUARIOS

## Calendario -> Nueva Campaña -> Módulo Interactivo

Dashboard >

Calendario >

Reportes >

Auditoría >

Galería de contenidos >

Contenido personalizado >

Usuarios y grupos >

Configuración >

### Agregar Campaña de Módulo Interactivo ?

Grupos:  ?

Seleccionar todos

Tópico:  ?

Fecha de Inicio:  ?

Fecha de Expiración:  ?



Herramientas  
**SMARTFENSE**

- Educación y refuerzo
- Simulación
- Evaluación
- Calendarización
- Reportes**
- Auditoría y compliance
- Gestión de Múltiples Organizaciones

# Reportes - Newsletters

Dashboard

Calendario

Reportes

Auditoría

Galería de contenidos

Contenido personalizado

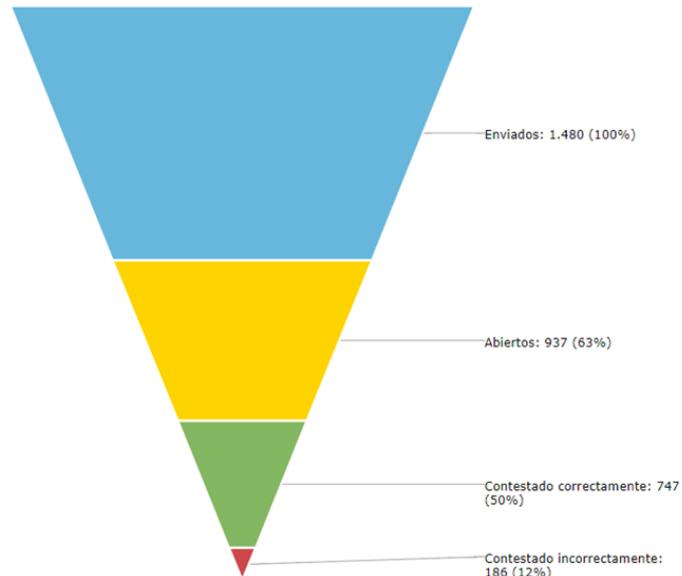
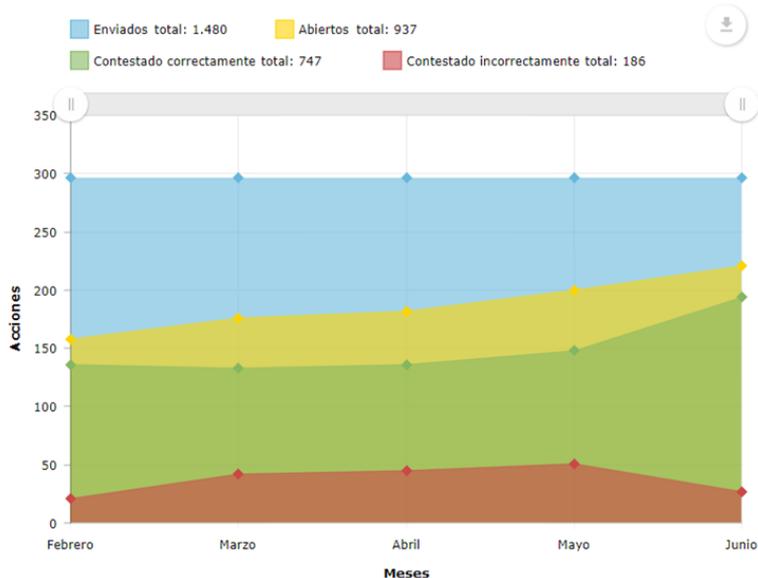
Usuarios y grupos

Configuración

Colapsar todo

## Newsletters

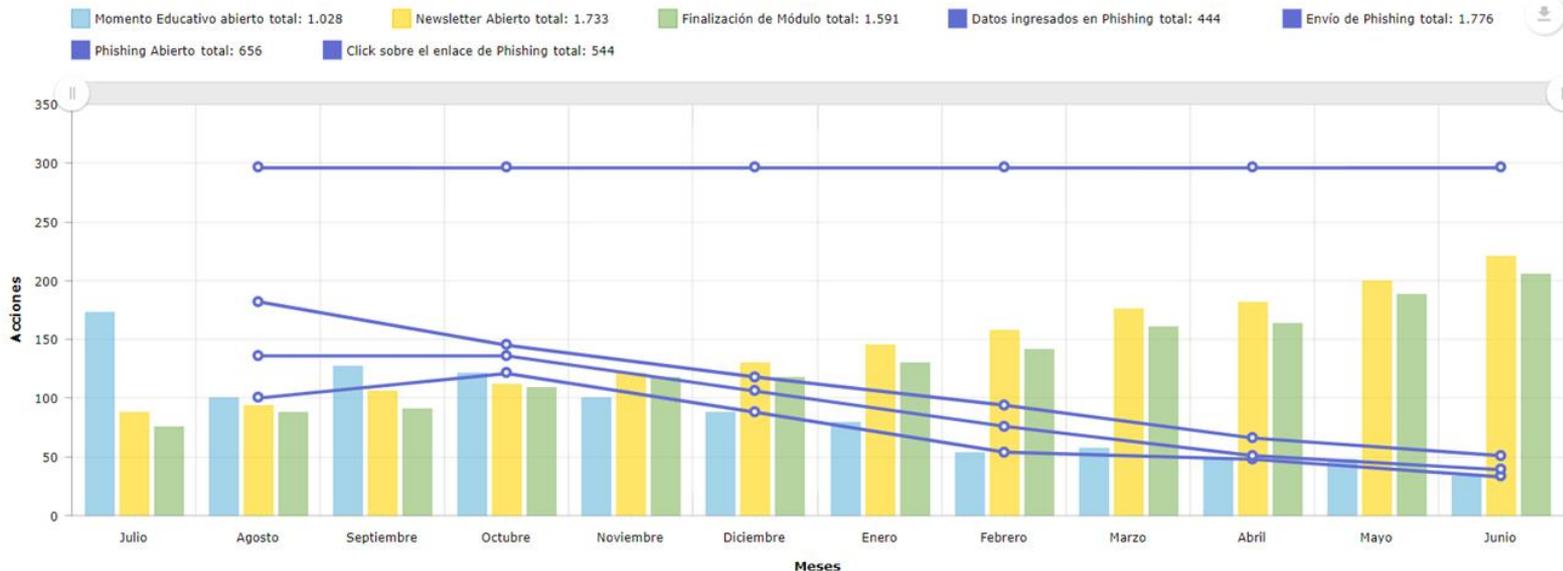
VER MÁS DETALLES



# Reportes - Gráfico de correlación Acciones de formación y simulaciones de Phishing

- Dashboard
- Calendario
- Reportes**
- Auditoría
- Galería de contenidos
- Contenido personalizado
- Usuarios y grupos
- Configuración

Gráfico de correlación - Acciones de formación y simulaciones de Phishing





Herramientas  
**SMARTFENSE**

- Educación y refuerzo
- Simulación
- Evaluación
- Calendarización
- Reportes
- Auditoría y compliance**
- Gestión de Múltiples Organizaciones

# Auditoría -> Usuarios

- Dashboard
- Calendario
- Reportes
- Auditoría**
- Campañas
- Usuarios
- Vista general
- Componentes
- Administración
- Galería de contenidos
- Contenido personalizado
- Usuarios y grupos

## Auditoría - Usuarios

Usuarios

Exportar

Mostrar 10

Buscar:

Usuario	Nombre	Apellido	Email	Grupos	Áreas funcionales	Niveles jerárquicos	Módulos interactivos	Newsletters	Phishing	Ransomware	Exámene
				-	-	-	0	0	0	0	0
				Finanzas	-	-	12	12	6	6	3
				-	-	-	0	0	0	0	0
				-	-	-	0	0	0	0	0
				Soporte	-	-	0	0	0	0	0
				-	-	-	0	0	0	0	0
				Administración, Ventas, SMU - No f... Ver más	-	-	12	12	6	6	3
				Administración, GrupoDeRiesgo, CAM... Ver más	-	-	12	12	6	6	3



Herramientas  
**SMARTFENSE**

- Educación y refuerzo
- Simulación
- Evaluación
- Calendarización
- Reportes
- Auditoría y compliance
- Gestión de Múltiples Organizaciones**

Dashboard

General

Implementación

Calendario

Auditoría

Galería de contenidos

Contenido personalizado

## Organizaciones

- Banco [redacted]
  - Banco [redacted]
  - Banco [redacted]
  - [redacted]
  - [redacted]

### Totalizadores

Métricas resumidas que incluye todas las organizaciones de Banco Industrial

<b>46</b> Campañas ejecutadas	<b>0</b> Campañas planificadas	<b>117</b> Contenidos creados	<b>17</b> Usuarios administradores
----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------



# SMARTFENSE

## HARDENING DE USUARIOS

[Pier.Lombardi@Smartfense.com](mailto:Pier.Lombardi@Smartfense.com)

Responsable Ventas Iberia



[www.smartfense.com](http://www.smartfense.com)

[info@smartfense.com](mailto:info@smartfense.com)

